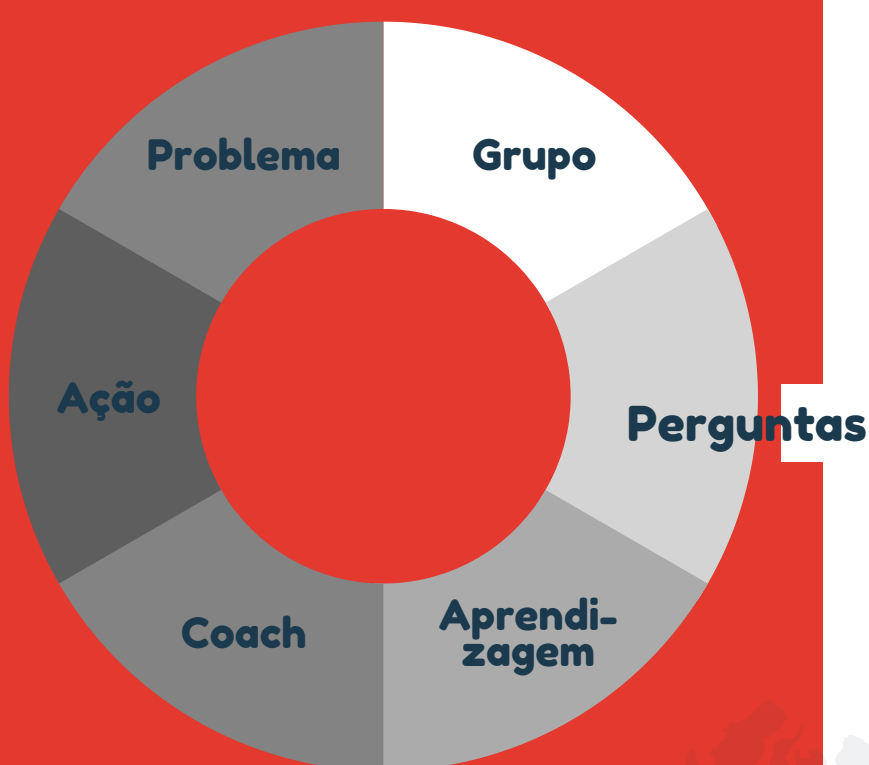


# ACTION LEARNING

É uma ferramenta que cria oportunidades para indivíduos, equipes e organizações se **adaptarem, aprenderem e inovarem** enquanto **resolvem problemas reais críticos e urgentes**.

## COMPONENTES



### Abertas

- Exploração
- Reflexão
- Alternativas

### Fechadas

- Sugestão
- Confirmação
- Sim ou Não

## REGRAS BÁSICAS

1 - Afirmações somente em resposta a perguntas todos podem perguntar a todos a qualquer momento.

2. O Coach faz intervenção sempre que houver oportunidade de aprendizagem



## HABILIDADES DE LIDERANÇA

■ Fazer perguntas poderosas

■ Fazer perguntas objetivas

■ Ouvir profundo

■ Manter o Foco

■ Dar respostas curtas

■ Praticar paciência

■ Controlar ansiedade

■ Construir sobre as questões

■ Incluir os outros na conversa

■ Outra: