

# COMUNICAÇÃO

A fala tem poder de ação



A comunicação tem diferentes propósitos. Você pode usar para informar, dialogar, construir, desenvolver. Por isso, pense no conteúdo, no contexto, na intenção, e com quem está falando.



Comunicação envolve fala e escuta. A pausa tem um papel muito importante. A pausa muda a sua relação com a comunicação. Pratique a pausa interna e interpessoal.



Você é o agente, mas a comunicação não é centrada em você. Lembre-se, você tem suas preferências, suas lentes, sua percepção do contexto. Você tem informações únicas.



Elementos na estratégia de comunicação: objetivo, participantes, interesses, comprometimento, stakeholders, plano de comunicação.



Onde está a comunicação? Em mim? Em você? Na tela? A comunicação está no ENTRE. Nas relações é onde ela existe. A comunicação é sistêmica, está no coletivo.



O ruído na comunicação pode significar, que algo não está fluindo, que algo precisa ser visto, não vai bem. Ruído da comunicação é mensageiro. O que você percebe?

